

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление подготовки / специальность:** Психология служебной деятельности  
**Профиль / специализация:** Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности  
**Дисциплина:** Психология общения в профессиональной деятельности

**Формируемые компетенции:** УК-4  
 УК-5  
 ОПК-5

### 1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания экзамена
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно- программногo материала.	Отлично
-----------------	--	---------

Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся: - обнаружил на зачете всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество; - допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов; - допустил существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов	Зачтено
Низкий уровень	Обучающийся: - допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя; - обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебно-программного материала	Не зачтено

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно Не зачтено	Удовлетворительно Зачтено	Хорошо Зачтено	Отлично Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.

Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

## 2. Перечень вопросов к экзамену, зачету. Образец экзаменационного билета.

Примерный перечень вопросов зачёту.

Компетенция УК 4:

1. Понятие общения.
2. Взаимосвязь общения и деятельности.
3. Координация общения.
4. Классификация видов общения.
5. Компонентная структура общения.
6. Уровневая структура общения.
7. Перцептивная сторона общения.
8. Интерактивная сторона общения.
9. Средства общения.
10. Функции общения.
11. Вербальные средства профессионального общения.
12. Невербальные средства профессионального общения.
13. Фазы профессионального общения.
14. Этапы профессионального общения.

Компетенция УК 5:

15. Каналы коммуникации.
16. Коммуникативная сторона общения.
17. Механизмы социальной перцепции.

Компетенция ОПК 5:

18. Понятие коммуникативных барьеров
19. Эмоциональное воздействие в процессе профессионального общения.
20. Регуляция поведения партнера в процессе профессионального общения.
21. Понятие коммуникативного барьера в профессиональном общении.
22. Функции барьеров.
23. Виды психологических барьеров в процессе профессионального общения.
24. Способы преодоления психологических барьеров в процессе профессионального общения.
25. Модели профессионального общения в управленческой деятельности.
26. Формы профессионального общения в управленческой деятельности.
27. Виды управленческой деятельности.

Примерный перечень вопросов экзамену

Компетенция УК 4:

- Принципы профессионального общения.
- Основные положения кодекса профессионального общения.
- Характеристика процесса говорения.
- Характеристика процесса слушания.
- Понятие и функции невербальной коммуникации, классификация невербальных знаковых систем.
- Общение как взаимодействие: общая характеристика.
- Профессиональное и деловое общение: общая характеристика

Компетенция УК 5:

- Этические требования к выступлению в аудитории
- Культурные требования к выступлению в аудитории
- Общение как коммуникация: общая характеристика.
- Значение и смысл в процессе коммуникации (А.Н.Леонтьев).
- Речь как средство коммуникации.
- Организация пространства и времени коммуникативного процесса.
- Визуальный контакт как знаковая система невербальной коммуникации
- Основные теории межличностного взаимодействия.
- Теория взаимодействия Э. Берна.
- Типы взаимодействия: психологическая характеристика кооперации и конкуренции.
- Конфликт и конфликтное взаимодействие: общая характеристика.
- Общение как взаимопознание и взаимопонимание людьми друг друга.
- Понятие социальной и межличностной перцепции.
- Проблема точности межличностного восприятия.
- Эффекты межличностного восприятия.
- Явления межличностного восприятия.
- 36. Механизмы восприятия и понимания людьми друг друга: идентификация, рефлексия, эмпатия, децентрация.
- Коммуникативная компетентность специалиста и методы ее развития.

Компетенция

ОПК 5:

- Методы психологического воздействия в процессе реализации управленческой деятельности.
- Этапы подготовки и проведения публичного выступления.
- Оптико-кинетическая знаковая система.
- Психологическое воздействие: понятие, виды и механизмы.
- Социально-психологический тренинг: понятие и виды.

Образец экзаменационного билета

Дальневосточный государственный университет путей сообщения		
Кафедра (к704) Общая, юридическая и инженерная психология 7 семестр, учебный год	Экзаменационный билет № по дисциплине Психология общения в профессиональной деятельности для направления подготовки / специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности профиль/специализация 37.05.02 Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности	«Утверждаю» Зав. кафедрой леженина А.А., к. психол. наук, доцент «___» _____ 20__ г.
1. Речь как средство коммуникации. УК 5.		
2. Социально-психологический тренинг: понятие и виды. ОПК 5.		

Примечание. В каждом экзаменационном билете должны присутствовать вопросы, способствующих формированию у обучающегося всех компетенций по данной дисциплине.

**3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.**

Примерные задания теста

### Задание 1 (ОПК 5)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению это

- а) рефлексия
- б) каузальная атрибуция
- в) идентификация
- г) эмпатия

### Задание 2 (ОПК 5)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека

- а) общение
- б) взаимопонимание
- в) отношение
- г) социальная перцепция

### Задание 3 (УК 4)

Приведите соответствие

Установите соответствие между сторонами общения и их характеристикой

- а) коммуникативная сторона
- 1) обмен информацией между людьми
- б) интерактивная сторона
- 2) организация взаимодействия между индивидами
- б) перцептивная сторона
- 3) процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установление взаимопонимания

### Задание 4 (УК 5)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Какие компоненты обычно выделяют в коммуникативном процессе

- а) вербальная коммуникация
- б) социальная перцепция
- в) невербальная коммуникация
- г) социальная интеракция

### Задание 5 (УК 4)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению

- а) коммуникативный барьер
- б) аттракция
- в) казуальная атрибуция
- г) фасилитация

### Задание 6 (УК 5)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Механизмы взаимовоздействия в общении

- а) заражение
- б) подражание
- в) неприятие
- г) отвержение

Задание 7 (ОПК 5)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Условный термин, обозначающий характеристику тех компонентов общения, которые связаны с взаимодействием людей, с непосредственной организацией их совместной деятельности

- а) Интерактивная сторона общения
- б) Коммуникативная сторона общения
- в) Взаимосвязь
- г) общение

Задание 8 (УК 5)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

«Знаковые системы» в коммуникативно-информационном процессе - это:

- а) устная и письменная речь
- б) вербальные способы общения
- в) пиктограммы
- г) все способы передачи информации

Задание 9 (УК 4)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Диалогическое общение:

- а) возможно при регламентированной организации взаимодействия
- б) осуществляется при полном равенстве партнёров
- в) осуществляется на уровне взаимопонимания смыслов
- г) обладает идеальными характеристиками общения

Задание 10 (УК 5)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Существуют несколько типов коммуникативного взаимодействия, и среди них:

- а) легитимность
- б) конкуренция
- в) эмотивность
- г) эскалация

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между балльной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

#### 4. Оценка ответа обучающегося на вопросы экзаменационного билета, зачета

Оценка ответа обучающегося на вопросы экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие



Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.